

# **AGENDA 4.0 (A): PERUBAHAN ISU LUARAN DAN DALAMAN UNIVERSITI YANG RELEVAN DENGAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS)**

**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN  
(MKSP) ISO QMS & ISMS UPM TAHUN 2024**

19 SEPTEMBER 2024 | 2.00 PETANG | DEWAN SENAT,  
BANGUNAN CANSELORI PUTRA

**Berilmu Berbakti** Pertanian • Inovasi • Kehidupan



UPM perlu **menentukan isu luaran dan dalaman** yang relevan untuk mencapai hasil yang dihasratkan dalam Sistem Pengurusan Kualiti serta perlu **dipantau dan dikaji** maklumat isu ini sebagaimana **keperluan Standard Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015** Klausa 4.1, Memahami Organisasi dan Konteksnya

## 4 Konteks organisasi

### 4.1 Memahami organisasi dan konteksnya

Organisasi hendaklah menentukan isu luaran dan dalaman yang relevan dengan tujuan dan haluan strategiknya serta yang memberi kesan kepada kebolehannya untuk mencapai hasil yang dimaksudkan daripada sistem pengurusan kualitinya.

Organisasi hendaklah memantau dan mengkaji semula maklumat tentang isu luaran dan dalaman ini.

NOTA 1. Isu boleh termasuk faktor atau keadaan positif dan negatif untuk dipertimbangkan.

NOTA 2. Memahami konteks luaran boleh dipermudahkan dengan mempertimbangkan isu yang timbul daripada persekitaran undang-undang, teknologi, daya saing, pasaran, budaya, sosial dan ekonomi, sama ada yang berupa antarabangsa, dalam negara, serantau atau tempatan.

NOTA 3. Memahami konteks dalaman boleh dipermudahkan dengan mempertimbangkan isu yang berkaitan dengan nilai, budaya, pengetahuan dan prestasi organisasi.

### 9.3.2 Input kajian semula pengurusan

Kajian semula pengurusan hendaklah dirancang dan dijalankan dengan mengambil kira:

- a) status tindakan daripada kajian semula pengurusan yang terdahulu;
- b) perubahan dalam isu-isu luaran dan dalaman yang relevan dengan sistem pengurusan kualiti;
- c) maklumat tentang prestasi dan keberkesanan sistem pengurusan kualiti, termasuk trend dalam:
  - 1) kepuasan pelanggan dan maklum balas daripada pihak berkepentingan yang relevan;
  - 2) takat pencapaian objektif kualiti;
  - 3) prestasi proses dan keakuran produk dan perkhidmatan;
  - 4) ketakakuran dan tindakan pembetulan;
  - 5) hasil pemantauan dan pengukuran;
  - 6) keputusan audit;
  - 7) prestasi penyedia luar;

**Perubahan dalam isu-isu luaran dan dalaman** yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti **perlu dilaporkan** sebagaimana klausa 9.3.2, Input kajian semula pengurusan



# STATUS PENGENALPASTIAN ISU OLEH PTJ

Pengenalpastian pernyataan Isu Luaran dan Isu Dalam yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti telah dikenal pasti oleh setiap PTJ sebagaimana keperluan Standard Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ISO 9001:2015.

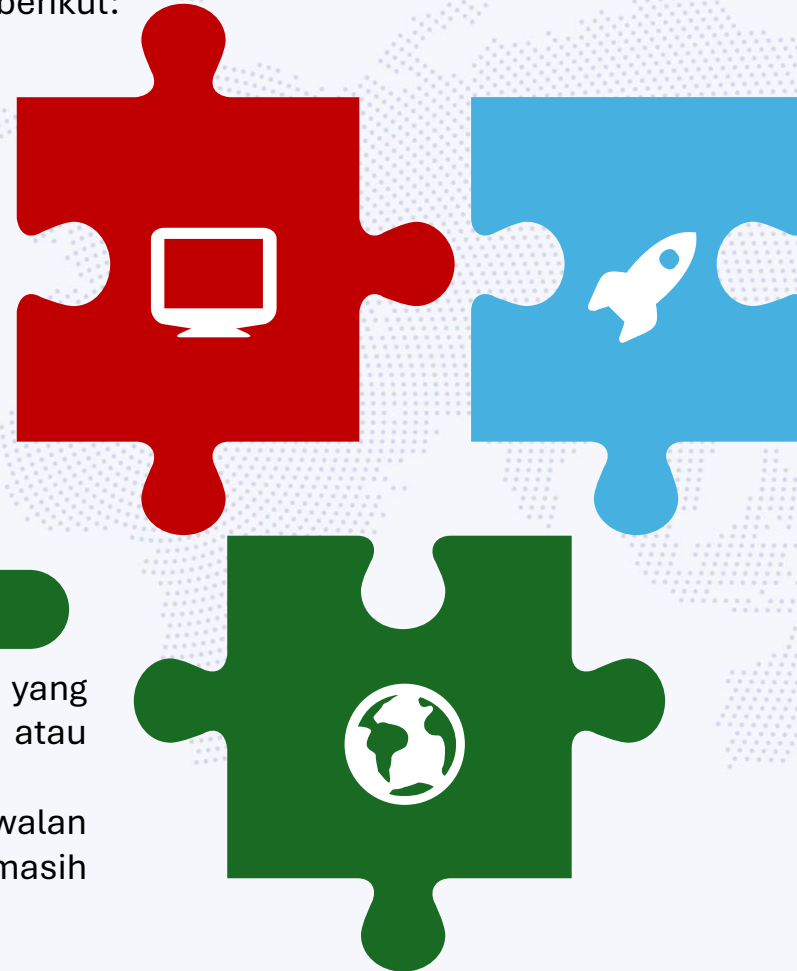
Setiap tahun, PTJ mengenal pasti isu yang relevan dengan fungsi/skop PTJ masing-masing. Tindakan yang diambil oleh PTJ ke atas pernyataan isu luaran dan dalaman adalah seperti berikut:

## Gugur / Hapus

- a) Tahap penilaian risiko 'Rendah' selama 2 tahun berturut-turut, boleh digugurkan pada tahun berikutnya jika tidak lagi memberi impak kepada PTJ;
- b) Tidak relevan dengan operasi Pusat Tanggungjawab.

## Kekal

- a) Tahap penilaian risiko 'Rendah' dengan tindakan sedia ada yang terkawal dan masih dalam tempoh pemantauan 2 tahun atau lebih jika masih relevan dengan PTJ;
- b) Tahap penilaian risiko 'Sederhana' dan 'Tinggi', dengan kawalan sedia ada dan strategi tindakan yang masih relevan dan masih dalam tempoh tindakan pelaksanaan.



## Tambah / Baru

Isu baru dikenal pasti yang relevan dengan operasi Pusat Tanggungjawab berdasarkan isu/situasi semasa.



## Jumlah Penyataan Isu / Masalah Mengikut Klasifikasi PTJ

### Fakulti / Sekolah / Akademi

**117**

Institut

**84**

Pusat

**105**

Pejabat

**32**

Bahagian

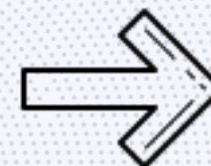
**20**

Kolej

**27**

Perkhidmatan

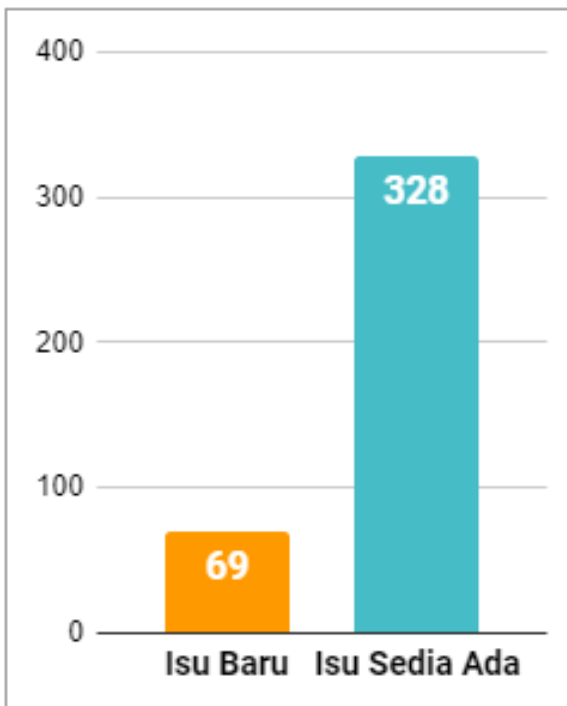
**12**



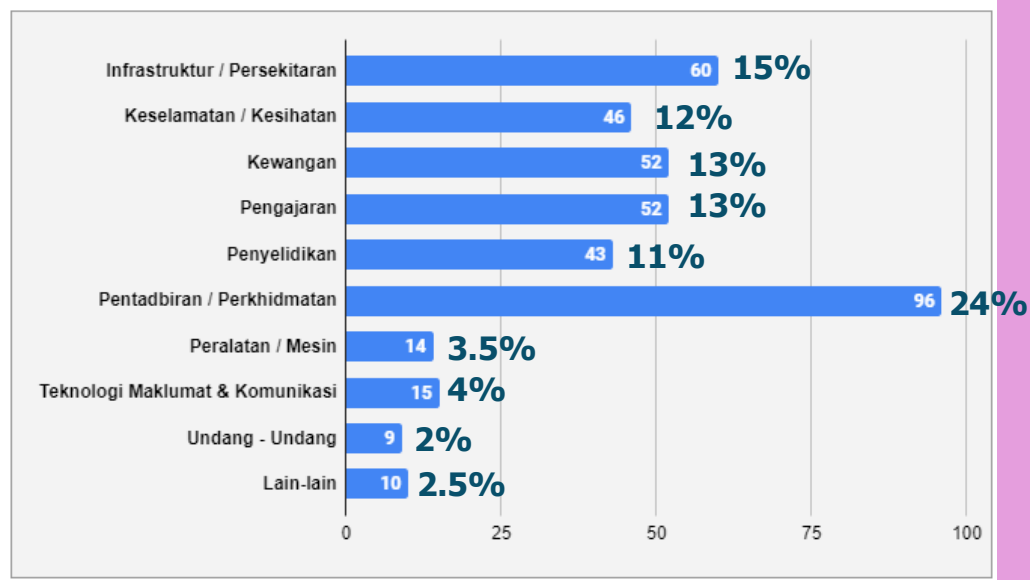
**397**

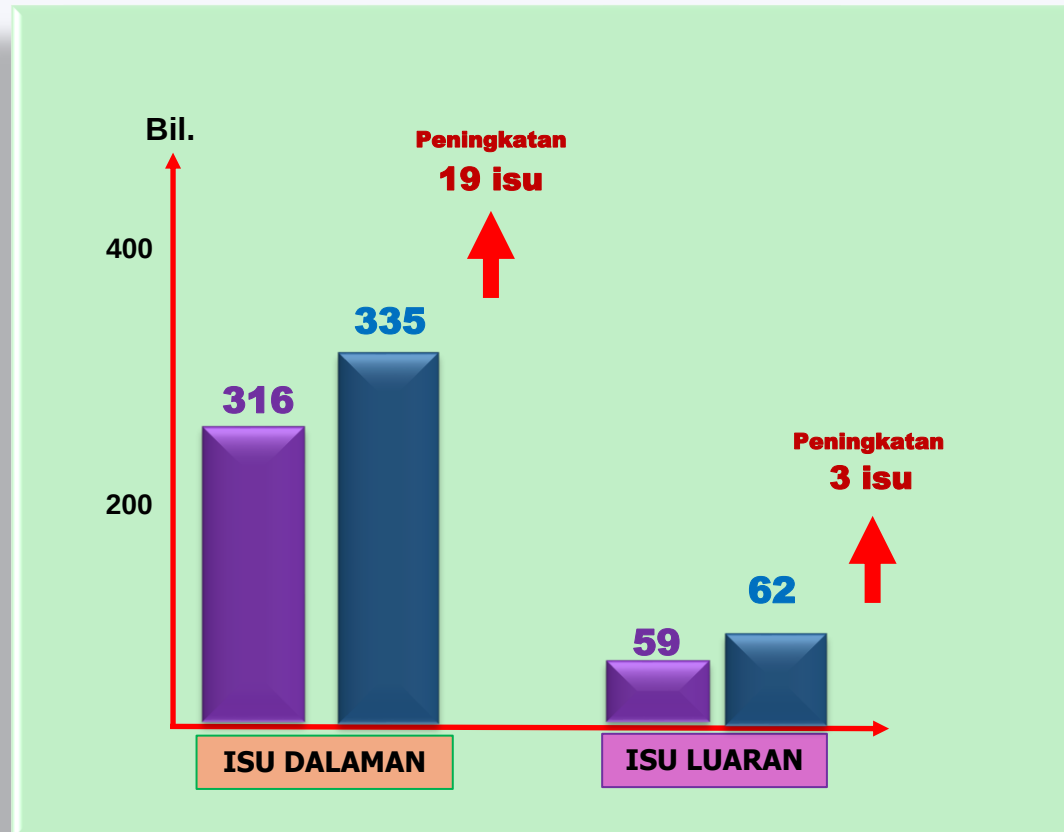


## Jumlah Isu Baru & Sedia Ada



## Kategori Fungsian / Operasi





## Nota



Tahun 2023

Tahun 2024

Jumlah pernyataan Isu:

2023 = 375

2024 = 397



Pernyataan isu luaran dan dalaman yang dikenal pasti oleh PTJ, **dibincang dan disahkan di peringkat pengurusan PTJ masing-masing**

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan diminta mengambil maklum dan perhatian:

1. Keperluan pelaporan perubahan isu luaran dan dalaman yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti adalah bagi mematuhi keperluan Standard ISO 9001:2015.
2. Bilangan keseluruhan **penyataan isu operasi** bagi Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) 2024 adalah sebanyak **397**.
3. Status Isu dan Kategori Mengikut Fungsian/Operasi PTJ.
4. Perbandingan isu luaran dan dalaman bagi tahun 2023 dan 2024 yang menunjukkan peningkatan bilangan pernyataan isu.



Pertanian • Inovasi • Kehidupan  
**Berilmu Berbakti**

Terima Kasih